

老实做人 勤恳做事



电机研究所 俞业园

获得公司2011年度十佳员工后，有人让我用一句话描述出自己的获奖感言，我的第一反应就是：老实做人，勤恳做事。从南昌大学毕业进入公司后，因为理论知识和实践的脱节，仅对发电机设计有一定的概念，但对发电机的生产、工艺、试验、标准等等知识的了解几乎为零。当时研究所的领导和同事人就给了我一个建议：多下车间跟踪。为此，我除了完成设计工作以外，几乎一大半的时间都在车间里，跟踪铁心叠片、绕组绕线及嵌线、装配、试验等等。在跟踪的过程中，我的原则是能自己动手做的就自己动手做，这样可以加深印象；自己做不了的就多问、多看，看大家是怎么操作的，向大家为什么要这样做。在这段时间里，我养成了老实做人、勤恳做事的工作作风，可能也是因为这种作风的缘故，不论是车间的工人师傅还是研究所的领导和同事，只要碰到问题请教他们，他们都会详细地给我讲解，尽最大的能力帮助我。正是在大家的帮助下，我仅用了一年多的时间就从一个没有任何电机设计经验的学生迅速成长为懂理论、懂实践的发电机专业人员。

在康富的这些年里，我作为主要设计人员或项目负责人参与了H400/H500系列高速三相同步发电机、SB-HW6-500-8P.644中速三相无刷同步发电机、H355六极复合励磁发电机、AMGX系列12线三相同步发电机、SB-W4.D-30Y-541-WG3.3(SAE3-11.5)三相无刷同步发电机、SB-W4(H180)三相无刷同步发电机优化改

工作中那些事

金工车间 邓小敏

作为最早一批奉豪动漫学院电机工程分院的学生，从2010年6月入司实训到现在的数控岗位能手，已经两年多了，这两年多来在师傅的指导、同事的相互配合以及主任的悉心教导下，让我从中学到了不少东西，技能也得到一定的提升。

刚来公司我就被分配到金工车间实习，展开为期一年的实训，人人都知道金工实训是非常累和脏的。但是在将近结束之际，我才意识到，虽然累了、脏了，但金工实训所带来的不仅仅是这些，它让我亲身体会到了劳动的价值。从小无忧无虑的生活，注定了我们这些衣食无忧的孩子忽略了劳动的价值，不珍惜劳动带来的优越条件，也让我深深体会到了父母养育我们所要付出的劳动代价。

金工实习中首先学习的项目是钳工，也是按照图纸要求划线，用的工具主要是尺，看似简单却灵活性强。看着师傅们游刃有余地应付着手中的零部件，心想这谁不会。当轮到我去操作的时候却也把握不好，期间出现了不少错误。师傅都认真地给予指导，让我深刻地体会到任何事情都要认真对待，虚心学习。只要认真对待每一件事才能在平凡的岗位上体现它存在的价值。

进，H250系列发电机二次优化、SB-GW4.D-800-10.5KV高压高速三相同步发电机、SB-GW4-1600-10.5KV高压高速三相同步发电机、SB-GW4-2000-13.8KV永磁励磁高压发电机、H280/H355节能电推发电机、TH-W4.D-400Q机车节能牵引发电机、IP44风冷发电机、轴带发电机等项目的主要电磁设计。其中H280/H355节能电推发电机是近年来公司市场前景非常看好的一个项目。

2010年3月，销售反馈信息说有用提出希望和我们了解一下船舶电力推进系统用发电机的相关技术问题，用户初步意向是选用利森森玛的发电机，现在是在多给我们一个机会。接到信息后，我当天就乘火车赶到用户处与他们进行对接。用户提出了一套新的电力推进系统，与国外已有的系统相比主要是去掉了隔离变压器，并且将主要部件国产化，从而降低成本，目标是将船东的投资回报控制在2-3年以内。但因为该系统减少了隔离变压器，使得整流逆变器工作时产生的大量谐波会反射到发电机的母线端，从而使发电机出现电压振荡、电压频率振荡、发电机过热等不良现象。在与用户的交流过程中，我详细地将三波发电机的一些特点、优势向用户做了介绍，并就这种应用情况提出了一些针对性解决方案，得到了用户的认可，最终选用了我们的发电机。

2011年8月，公司出于品牌宣传的需要，安排我与销售相关人员进行了一次发电机知识宣讲活动，我们冒着炎炎烈日，在一个月时间内组织对全国经销商进行了20余次培训，经常是从一个城市回来还未来的及休息就又赶往下一个城市，我记忆最深的一次是从深圳赶到扬州，8月19日下午我们刚到深圳用户处做完培训和交流，接到一个电话，要求我们21日上午要赶到扬州用户处，因为这一天用户的销售人员会集中开会，22日就不在公司了。接到通知后我们立即赶往深圳火车站，但因为通知我们的时间比较晚，已经赶不上深圳到扬州的火车了，只能坐更晚的车到南昌，再从南昌赶往扬州，而且到南昌的车的卧铺已经卖完了。为了不影响到公司的计划，我们买了座位票坐回了南昌，下午再坐火车赶往扬州，这样总算在21日上午赶到了扬州用户处与相关人员做了培训、交流。这短短一个月的发电机知识宣讲活动，对扩大公司发电机品牌影响力、开拓产品市场起到了关键作用。

在康富的这些年里，其实我并没有做出什么特别大的贡献，但公司却给了我这么高的荣誉，这么大的肯定，这对我也是一种督促，督促我今后要更加努力、更加勤恳，争取为公司做出更大的贡献。



后来到了数控岗位，通过实习我了解了现代数控机床的生产方式和工艺过程。熟悉了一些材料的成形方法、主要机械加工方法、所用主要设备的工作原理和典型结构、工夹量具的使用以及安全操作技术，在自己的虚心请教与不断努力下，慢慢地能够独立操作。

我非常热爱数控这份工作，以至于毕业后还在公司金工车间担任数控操作工，每天我投入百分百的热情到工作中，换来的是师傅和主任的一致认可。今年荣幸地获得了先进员工称号，这是对我最大的肯定，我将更加努力，小小的岗位也能实现大大的梦想。

第五个关键词是“喜欢”，是我很喜欢这份工作，我喜欢这里的环境，虽然我对眼前的工作还会有点一知半解，很多东西都是从零开始，但听我导师讲过，不要迷信专业，只要是你不懂得，你都要去学，放平心态，所以我现在一直在学习，我要尽快弄懂这方面的知识，喜欢这份工作是因为我觉得有前途，但对于学东西这方面，它是真正最底层的东西，我必须把基础打扎实，这样才能高屋建瓴。不积跬步无以至千里，别人笑我活得太理想化，我想他只是没看到这一层罢了。我喜欢这里的人和工作环境是因为我的性格所致吧，没有太多的尔虞我诈，人们非常的朴实，非常乐意去帮助别人，肯教人，没有白领的傲慢，没有格子间的分隔，工作都是透明、开放、自由的，在这样一个有活力的大环境中，人与人之间的感情都非常的丰富，而且有激情、善良、勤劳、热心，画面很美。

偶尔一块下班的是一群奉豪动漫学院康富电机分院的实训生，大家年龄相仿，跟他们在一起，会给我带来一种还未离开学校的感觉，这样的工作和学习环境，让我一个职场新晋员工得以慢慢适应各块环境方面的转变，踏踏实实开始全新的职业生涯之路。

作为职场新晋员工的自我剖析

总装车间 万滨滨

曾记得，我第一次踏入康富电机的时候，紧张、兴奋溢于言表，因为我知道职场生涯将从这里开始，梦想也在这里起航。像每个大学生一样，都希望学以致用，而这里给我提供了理论与实践结合平台。面对这些经验丰富的老师傅，我抱着“求知若渴，虚心若愚”的态度，我给自己的定位是从小事做起，踏踏实实把每件事做好，因而得到了领导的认可与关心，在此特别感谢，我就用几个关键词来概括我进入职场的感受和心得吧。

第一个关键词是“急”，在做事学习当中，因为我的自学能力很差，别人很快就能学会的东西，我起码要付出双倍甚至更多的努力才能学会，并且有时效果还不理想，考虑太多了，反而放不开手脚。为人处事方面，急着去表现自己，急着让别人了解自己，结果往往是别人听不明白我在说什么，我所说的话和我要表达的意思大相径庭。这是沟通中的一个致命伤叫“失言”，以至于失去了很多机会。我常常为此而苦恼，究其根源是我跟别人沟通交流的太少，有什么事喜欢闷在心里，压抑自己的想法，久而久之自己那些内心炽烈的情感和或在沟通中少的可憐的词汇形成巨大的落差。翟鸿桑教授讲过“口乃心之门户”，嘴是最能表达自己内心的想法的，但我却只把它用来吃饭，聊闲杂没有打开的人是不会沟通的人。放下才能承担！很多事都憋在心里，一直背着沉重的包袱上路，所以走起来比别人累。

第二个关键词是“忘记”，我不是一个记忆力优秀的人，可能刚刚告诉我的名字，转身就忘了，这样就造成最初碰到公司领导、同事，有时只能点点头匆匆而过。其实并没有什么认真对待了还做不了的事情，关键在于态度，在复杂难记的词汇也可以赋予其趣味性，摸索出自己的记忆套路。正如世上没有两片相同的树叶，每个人的思维体系和模式也是不完全一致的。对于我来说，在工作中有什么想法，如果没有及时记下来，过后再去回想，是非常吃力的。所以现在无论是工作、生活、走路、吃饭、甚至睡觉。只要是我认为有用的东西，都会随时掏出我的本子和笔记本来，你如果翻开我的本子，你会发现许多稀奇古怪的关键词，完全不知所云，其实当我誊抄和整理笔记时，就是跟据关键词把整件事串联起来的。有时别人看我会对我这种行为非常不能理解，我就笑着跟他们解释，你的大脑存储容量有几百兆，我可能只有几KB，所以这就是摸索出在职场中最适合自己的记忆和思维方式。

第三个关键词是“认真”，我有自信自己是个认真专心工作的人，只要交给我的事，我能做得更好的话，我会尽量去做，不管付出多大，虽然结果并不一定完全令人满意。在工作中，我学会要踏踏实实做事，把身边的事一件一件地做好，但有时过于较真又让我失去很多，也让很多人觉得我不理智，没有把工作生活分开，在生活中也往往注意结果，所以现在我要学习如何把握分寸，特别是在与人相处的过程中，懂得更多的技巧，人们不是常说“水至清则无鱼，人至察则无徒”就是这个道理。

第四个关键词是“热情”，对待工作，我永远充满着热情，原因之一，我的座右铭是“热情+坚持=成功，没有什么比热情更重要，无论你想要什么生活，拿出你的激情来！”我很庆幸自己还很年轻，我的生活还很有活力，我每天一起床，就有这样那样的想法，更重要的是我有大把的时间去犯错，去纠错，年轻是我们这个阶段最大的资本，但上帝又是公平的，每个人年轻只有一次，错过了就永远不再来！年轻的小伙子，我们要利用好我们的青春，好好地闯一闯事业。当我走进工作岗位的时候，同事们看到我都很开心，他们都说我像夏天的一阵微风，给他们带来一丝清凉。生活也多了一丝色彩，仿佛自己还年轻。虽然夸张了一点，但很受用，我很高兴在这里体现了我的价值。我能帮他们的活，我会和他们一起干。对人，对事我都有好奇心，他们常常羡慕我，其实下班回寝室，也是一躺下就睡着了，我也会累，但相比与这个，我是值得的，因为我更看重是与他们相处的时光，那份简单、纯粹的快乐。

第五个关键词是“喜欢”，是我很喜欢这份工作，我喜欢这里的环境，虽然我对眼前的工作还会有点一知半解，很多东西都是从零开始，但听我导师讲过，不要迷信专业，只要是你不懂得，你都要去学，放平心态，所以我现在一直在学习，我要尽快弄懂这方面的知识，喜欢这份工作是因为我觉得有前途，但对于学东西这方面，它是真正最底层的东西，我必须把基础打扎实，这样才能高屋建瓴。不积跬步无以至千里，别人笑我活得太理想化，我想他只是没看到这一层罢了。我喜欢这里的人和工作环境是因为我的性格所致吧，没有太多的尔虞我诈，人们非常的朴实，非常乐意去帮助别人，肯教人，没有白领的傲慢，没有格子间的分隔，工作都是透明、开放、自由的，在这样一个有活力的大环境中，人与人之间的感情都非常的丰富，而且有激情、善良、勤劳、热心，画面很美。

偶尔一块下班的是一群奉豪动漫学院康富电机分院的实训生，大家年龄相仿，跟他们在一起，会给我带来一种还未离开学校的感觉，这样的工作和学习环境，让我一个职场新晋员工得以慢慢适应各块环境方面的转变，踏踏实实开始全新的职业生涯之路。



总装车间 万滨滨

坚定梦想 坚持创新

总编：李 璐  
主编：廖 菲  
摄影：陈 颖  
电话：0791-88350707  
传真：0791-88350712  
地址：南昌高新开发区  
紫阳大道 3088 号

KF 康富电机 KANGFU GENERATOR  
全球品牌发电机配套基地 International Brand Generator OEM Base  
2012年10月22日 第3期 总第6期  
http://www.kangfudj.com  
主办单位：南昌康富电机技术有限公司行政办

公司与中介机构签约 改制上市工作全方位启动

2012年10月18日上午，在公司培训室举行了“康富电机新三板启动暨中介签约仪式”，标志着公司改制上市工作已全面启动。

国信证券股份有限公司南昌总部总经理李劲、大华会计师事务所所长丁莉、江西华邦律师事务所胡海若、公司总经理洪小华和中介服务机构代表、公司管理人员及职工代表应邀出席了签约仪式。

在签约仪式上，康富电机公司总经理洪小华表示，公司和上市中介机构签约，意味着公司在做大做强之路上迈出了坚实的一步。所有出席的中介机构领导也纷纷表示，全力支持康富电机公司上市，通过本次改制上市共同接受资本市场的考验，实现双赢。

作为致力于信息技术改造传统产业，坚持技术引领市场的康富电机，先后通过了国家级高新企业认证、中国船级社CCS、中国渔业检验局ZY认证和出口产品质量许可证。面对充满挑战的未来，“成为发电机行业最有影响力的企业，致力于打造民族发电机第一品牌，成为全球品牌发电机配套基地”是康富人共同的梦想。此次上市签约仪式顺利圆满举行，标志着公司正式启动改制上市程序，公司的实力得到进一步增强，又将迎来一个波澜壮阔的发展新里程！



2012年7月2日-4日，江西省第33届QC成果交流会在武汉进行。公司4个QC成果《研制定子吊架、翻身装置》、《研制冲床自动送料设备》分获江西省一、二、二、三等奖。此外，公司总装车间嵌线班被评为“江西省质量信得过班组”。

公司QC成果收获喜人

公司顺利通过三个体系外部审核工作

2012年9月24日至26日，华信公司外审人员黄伟(组长)、谢福生对公司三个体系管理进行了第三方审核。在两天半的审核过程中，审核老师系统地对公司质量体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系进行了严格的审核，并一致认定公司三个体系运行正常、有效，通过了华信公司的监督复审。

外审期间，审核老师对公司近年来的三个体系运行情况进行了细致深入的了解，给予了肯定的评价。公司于9月26日上午召开了三个管理体系外审末次会议，洪总及各部门领导参加了此次会议。审核组组长黄伟在会上就两天来的审核情况向与会人员作了审核报告，指出公司领导高度重视三个体系管理，且能够自觉运用三体系标准提高科学管理能力，运行效果良

好，尤其是质量方面。同时，审核组就公司管理体系如何有效改进、高效运行、充分发挥管理体系的指导性等方面提出了专业的建议与意见。

最后，洪总对审核老师的辛勤工作表示了衷心的感谢，指出此次评审结果对于公司今后在质量、环境、安全管理等方面工作的开展具有很强的指导性意义。同时要求各部门对审核提出的问题举一反三，认真总结，限期整改到位，促进公司更加规范、科学地发展。

2012年公司系统思维培训暨中期经营工作会议圆满结束

2012年7月14日至15日，公司成功举行了全员系统思维培训暨中期经营工作会议。

7月14日，公司特邀博格(中国)管理咨询有限公司副总经理、国际注册培训师张陆腾作为主讲老师进行了“系统思维与思维导图实战指引”大型培训，张老师依据学员思维习惯，通过提问抢答、角色扮演、实例分析、实战操作等方式，带领着众学员逐步走出思维惯性，接受系统思维解析，并散发思维实操操作思维导图，同时教授鱼骨图、金字塔思维、要素象限分析法等常用系统

思维结构予以辅助思维发散。获得学员一致好评，达到预期培训效果。

15日，公司召开中期经营工作会议，各部门及销售人员分别针对上半年主要工作业绩、下半年工作计划及建议改进部分进行了汇报，围绕公司迅速上规模各部门如何开展工作开展了充分讨论交流，最后洪总结合大家汇报情况，公司战略定位及发电机市场现状，首先对各部门上半年工作业绩进行了肯定，然后就公司下半年各部门工作重点及要求、当前工作难点与大家进行了交流分享，要求各块围绕公司年度目标，在整体行业

市场状况不佳的环境下继续坚定梦想，坚持创新，保证产品质量、加强服务意识

识，坚持规范运作，力争早日成为发电机行业最有影响力的企业。



员工活动掠影  
交谊舞培训现场  
A group of people in a gymnasium practicing ballroom dancing.

### 省出入境检验检疫局对公司质量管理体系运行情况进行审核

2012年9月4日省出入境检验检疫局两位专家对公司质量管理体系运行情况进行审核,对公司体系管理、体系运行、过程控制、文件与记录和运行结果等方面进行了检查,认为公司体系运行情况良好。今年公司开展了产品质量提升年活动和每月对工艺纪律

执行情况进行检查,同时积极开展QC活动和质量信得过班组建设,QC活动获得省一等奖一个、二等奖二个,三等奖一个,总装车间嵌线班获得省“质量信得过班组”荣誉称号,从而确保质量管理体系正常运行。



### 小智慧 大收益——合理化建议展示栏

项目名称:自制H180后端盖吊装工装
项目说明:为降低成本,提高生产效率。金工车间对H180后端盖进行加工改进加工,改进前需要用脚顶住后端盖,不方便钻孔且易造成偏孔的现象,通过自制小工装定位心固定后端盖可以保证钻孔方便、安全、提高生产效率。



项目名称:电板吊装工装
项目说明:400#-500#电板自重较大,搬运困难,无工装时需要两人双手搬运,劳动强度大,操作危险系数高。为此,车间自制一种电板吊装工装,利用叉车的吊运功能,将电板自由吊运,操作简单,安全系数高,大大降低劳动强度,提高生产效率。



项目名称:主轴承平头工装
项目说明:金工车间现有主轴承平头工装在操作加工中,主轴易打滑,震动加工困难。故对现有工装改进加长法兰,既解决了加工大型主轴的问题也能保证轴承夹紧减轻员工的工作量,提高生产效率。



项目名称:调节器盖板密封圈冲模
项目说明:为提高本厂生产的电机箱体的防护等级,调节器盖板安装密封圈,改进前密封圈为手工裁剪,大小不一,尺寸不符合图纸要求。为此,车间自制一种密封圈冲模,只需简单的操作,不仅保证了产品的质量,且大大提高工作效率。



### 从“无退路之处是出路”谈6S整改工作

“无退路之处是出路”点出了康富人大胆创新,勇辟蹊径的精神。这种精神在今年公司6S全面整改中进行了充分体现。公司对6S管理的重视程度通过每月的6S情况评比已然路人皆知,为迎合质量月的到来,公司要求瑞湖分厂在原先的基础上突破自己,更进一步。如何突破成了关键,但是我们责无旁贷没有退路,只能向前。为此,大家主动地聚在一起,大小会议讨论方案,我们都深知只有比原来做的更好,标准定得更高,才是出路。我们开展了“6S”革新工作,事无巨细,



公司今年的主题是:上规模、降成本、保质量,质量是占领市场的重要基石,没有质量任何规模都是空洞的,公司为推广市场需求,满足各类客户要求,采取了一系列保质量活动,其中“质量精品年”活动的开展活跃了分厂员工的质量意识,成功地推动了“保质量”的前进。

为加强质量控制,质保部下半年开始推行了工艺纪律检查活动,车间生产老员工凭经验,新员工靠师傅,这种没有标准的模式常常容易出现不易觉察的质量问题,7月份的检查结果也让大家吃惊:车间工艺文件不完整!没有标准如何生产,如何客户放心?于是工艺文件的更新工作也如8月的骄阳,通过技术、分厂、质量部门的紧密配合,逐步完善了工艺文件。新的工艺文件必须有指导性意义,车间的培训当然变的必不可少,9月份开展了质量月活动,三个车间利用休息时间展开了工艺文件的培训活动,员工积极配合,认真学习,这样,工艺纪律模式犹如一道防护罩,既防护了员工的质量意识,也防护了产品质量。

只要是能翻出来的,哪怕是一个简单的问题点,也必须提出来,再落实整改,基本工作做好了,我们还缺少亮点?对此,大家达成一致:每月各部门最低2个创新亮点。在整改过程中,员工思维的创新与眼光的独到,让我们发现了难以发现的死角,让我们整改难以整改的隐患,让我们创新难以创新的瓶颈!时间证明了我们所做的工作:总装车间自主发明搞创新,进一步改进了下线工装、试验工装以及烤漆箱的活动轮;金工车间原来的卫生死角不见了,单臂吊被重新刷了漆,加了安全走线槽;冲压车间整理了废品存放区,重新进行区域划分和标识;物流部成品库的几百台电机由小到大整齐摆放,旁边还摆放了标识牌;金属存放区重新进行了规划整理,仓库里所有物料都分类进行了标识。

“No pains no gains”,整个6S整改工作成果得到了公司高层领导的一致好评,康富人的精神让我们走得更远,让我们深深地体会到“无退路之处是出路”这句话的含义,没有什么能阻挡我们的前进。



### 工艺纪律——质量的防护罩

### 愿望与成功之间

1864年,美国南北战争结束,一位叫马维尔的记者采访林肯。

记者:据我所知上两届总统都曾想过废除黑奴制,解放黑奴宣言也早在他们那个时期就已草就,可是他们都没拿起笔签署它,请问总统先生,他们是不是想把这一切伟业留下来,给您去成就英名?林肯:可能就有这意思吧。不过,如果他们知道拿起笔需要的仅是一点勇气,我想他们一定非常懊丧。

这段话发生在林肯去帕特森的途中,马维尔还没来得及问下去,林肯的马先出发了,因此,他一直都没弄明白林肯的这句话到底是什么意思。直到1914年,林肯去世50年后,马维尔才在林肯致朋友的一封信中找到答案。

在信里,林肯谈到幼年的一段经历:“我父亲在西雅图有一处农场,上面有许多石头。正如如此,父亲才得以较低价格买下它。有一天,母亲建议把上面的石头搬走。父亲说:如果石头能搬走的话,主人就不会卖给我们了,它们是一座座小山头,都与大山连着。有一年,父亲去城里买马,母亲带我们在农场劳动。母亲说:让我们把这些碍事的东西搬走好吗?于是我们开始挖那一块块石头,不长时间,就把它们弄走了,因为它们并不是父亲想像的山头,而是一块块孤零零的石头,只要往下挖一英尺,就可以把它们晃动。”

林肯在信的末尾说,有些事情一些人之所以不去做,只是他们认为不可能。有许多不可能,只存在于人的想像之中。谈到这封信的时候,马维尔已是76岁的老人了,就是在这一年,他正式下决心学外语。据说,1922年,他在广州采访时,是以流利的汉语与孙中山对话的。

启示:有许多困难是心里想像出来的,尽管任何事情不可能一帆风顺,但必须去做,才可能有成功的机会。

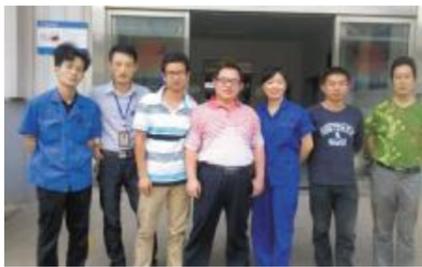
### 3 QC 展板

### 浅谈QC小组活动的体会和心得

电机分厂 徐志强

今年我作为总装车间QC小组的组长,带领总装车间创新QC小组完成的2个QC成果《研制定子成品线倒运工装》、《研制355#外压定子吊装、翻身装置》,参加了江西省第33次质量管理小组代表会,在参赛的两百余个成果中分别荣获一、二等奖。

通过此次QC小组活动实践及本次参加江西省第33次质量管理小组代表会的QC小组成果发表,颇有心得。



四、开展QC小组活动,过程控制是保证

小组在开展活动过程中,可能因为种种因素导致活动无功而返,针对这种情况,应加强小组活动的现场评审和过程控制。结合现场情况,确定2-3个重点项目进行QC小组活动的现场评审,帮助小组成员选好活动课题,引导他们运用PDCA的科学思路,以客观事实为依据,正确地使用统计工具和方法,分析问题、解决问题,有效地避免了小组活动“重结果、轻过程”的现象。从而使人员素质得到进一步提升。

五、开展QC小组活动,发表交流很重要

项目做的好也要发表的好,这是我这次发表的最大感受。来自各个不同行业的专家、老师,一定都很了解你所在的行业,和你所做的课题。如何讲述清楚,使大家都明白你做的是是什么,有什么效果,这就显得非常重要。

回到公司召集活动组员进行发表交流,通过成果的发表,可以展现小组成员的才华和自身价值,激发小组成员的自豪感;可以更好地交流经验,互相启发,共同提高;可以现身说法,吸引更多的员工来参加QC小组活动,达到全员参与现场改进的浪潮效果。

六、开展QC小组活动,奖励是动力

当QC小组的成员以极大的热情,围绕企业方针目标和现场存在的问题开展活动并取得成果后,如何使这一奋发向上的热情得以保持,并能再次地选择课题持续活动下去,同时吸引更多的职工参加QC小组活动,就必须采取物质激励、精神激励、关怀与支持激励等方式。开展QC小组活动,创新是灵魂,为了满足企业不断开发新产品、新工艺、新技术、新业务的需要,要求我们突破旧的思维方法,绕开传统的现状调查与原因分析,进行突破性的选定活动方案,因此更能充分发挥QC小组成员的聪明才智。

通过群众性的QC小组活动,发挥广大员工的聪明才智,集思广益,滚动推行PDCA循环,不断解决实际问题,我们的生产现场将会有实质性的飞跃。

### 年轻的队伍正给力

——记总装车间嵌线班荣获“质量信得过班组”

总装车间 王雄

公司总装车间嵌线班成立于2010年,主要负责电机定子铁芯的嵌线工作。自成立之初,在公司与领导强调“品质是生命”、“让顾客满意”的目标与方针下,嵌线班务实各项基础工作,以6S管理为要求,充分运用各种数理统计工具,遵循PDCA循环的方式,持续开展全面质量管理活动,为班组、为公司带来了良好的经济效益和社会效益。

管理初始,整个班组底子薄,无经验。但是,得益于班组多年合作经验与工作情况,虽如一张白纸,却也可以因此而尽情发挥。生产过程难免出现问题,追究责任不可避免,但更重要的是



从问题中学到知识与教训。前段时间,就发生过此类事件,630KW绕组莫名烧毁了。技术骨干与班组成员对此进行了深入的原因探讨。可能的原因太多,不能准确确定是哪个,单个还是多个复合。最后,我们活用现学的“思维导图”管理工具,从“人机料法环”6大因素中层层筛选,最终,确定了是工具因素与物料因素联合导致绕组烧毁的。这对我们班组一方面



### 案例分析



### 不做温水中的青蛙

很多人都听说过这个实验:把一只青蛙冷不防地丢进装满热水的锅里,这只青蛙在千钧一发的生死关头会突然用尽全力,一下子跃出那势必使它丧命的水锅,安然逃生!而用同样的锅,在锅里放满与自然温度相同的冷水,然后把那只死里逃生又已经恢复了元气的青蛙放到锅里。由于水温适度,青蛙没有任何感觉,接着悄悄地点燃锅底下的炭火慢慢地燃烧,青蛙悠哉游哉地在水中享受“温暖”,等到它感觉到热度已经忍受不住了,终于想要奋力一跃以逃命时却已为时过晚。

有职场专家研究过,在同一个岗位上工作了几年之后,工作环境就会产生类似的“温水青蛙效应”:环境和同事都非常熟悉,工作也基本没有太多挑战,说是安逸稳定也好,说是止步不前也行,目前看来工作技能已全盘掌握,处理各项事务信手拈来,但谁知这样的环境不会消磨了人的斗志,通向危险的未来?

检视一下自己工作的环境和工作态度,你是否正在温水锅中?你是否已经开始有了安逸工作的想法?客观地说,任何一份工作,都会有让人喜欢和不喜欢的部分。工作中的满足感、被认同感、个人兴趣、未来发展、薪资福利,甚至工作时间……这些都需要综合考虑。如果说待在温水之中就一定会被煮死,那未免也有些偏激——毕竟,不是所有的温水都一定会烧开的。每个人的价值取向、性格脾气、家庭情况都不一样,做出彻底改变固然勇气可嘉,但能够在现实的基础上调整自己,适应环境也不能不说需要极大的智慧。

归根到底,在温水环境中并不是最可怕的,最可怕的是身在其中而不自知,混混沌沌,稀里糊涂。只要能随时保有自省的意识,保持清醒的头脑,有敏感度和警惕性,即使在温水中,也不是世界末日。

1.明确的发展方向
对于现状看不清楚、迷茫踌躇,在很大程度上都是因为对未来没有一个非常明确的规划,也不清楚自己希望往什么方向发展。人无远虑,必有近忧。可以计划一下你五年之后希望变成什么状态,看看按现状走有没有可能发展到那一步。

2.良好的学习习惯
不断的学习会让我们意识到身边的危险和可能会出现的变化,让我们开拓视野,而不是只囿于自己现有的知识半径,原地踏步。这一点在所有的职位上都是共通的,哪怕是公认的温水环境,例如公务员系统也一样适用。特别要提醒的是,不要等到工作有需要才想到要去学习,而要把学习当成主动的目标,没事的时候哪怕练练外语也是好的。

3.外拓的人际关系
职场圈子在很大程度上说来依赖于人际关系圈子。敞开心扉,多认识些朋友,很有可能给你带来意想不到的机会。

4.必要的以退为进
如果真的下决心要摆脱“温水”状况——无论是寻找全新的职场机遇,还是在现有的环境下做出改变,做好忍受退让的心理准备。这种退让有可能是待遇上的降低,工作内容上的变动等,不一而足。如果暂时的后退能换来更大的前进,那么就是值得的。